

Chính sách đổi trả hàng

Nhằm nâng cao uy tín cũng như sự tin tưởng của quý khách hàng khi chọn mua sản phẩm/dịch vụ tại iNET.vn. Chúng tôi xin thông báo chính sách đổi trả như sau:

1. Đổi dịch vụ

- Đối với dịch vụ Tên Miền: Quý khách hàng vui lòng chọn kỹ tên miền trước khi xác nhận đăng ký. iNET không chấp nhận đổi tên miền sau khi tên miền đã được đăng ký
- Đối với các dịch vụ khác:
Sau khi đăng ký khách hàng có quyền yêu cầu iNET.vn nâng cấp dịch vụ, hoặc chuyển đổi sang dịch vụ có giá trị tương đương. Hoặc sau khi đặt hàng, nếu khách hàng không ưng ý với đơn hàng vừa đặt và muốn thay đổi thì vui lòng liên hệ với iNET.vn và cung cấp số điện thoại, Email kèm mã đơn hàng (#XXXX) để yêu cầu đổi, tăng, giảm sản phẩm hoặc số lượng. iNET.vn sẽ không giải quyết đổi trả nếu quý khách không cung cấp đầy đủ thông tin xác nhận là chủ thể của dịch vụ. Thời hạn đổi hàng là 01- 03 ngày kể từ khi quý khách nhận được dịch vụ.

2. Trả dịch vụ

- Đối với đơn hàng chưa xác nhận: Vì một lý do khách quan nào đó quý khách không thể mua hàng nhưng đã lỡ đặt hàng thì vui lòng liên hệ iNET.vn để yêu cầu hủy đơn hàng. Hoặc Quý khách hàng có thể hủy đơn hàng khi có nhân viên của iNET.vn gọi điện xác nhận. Quý khách chỉ cần cung cấp số điện thoại, email kèm mã đơn hàng (#XXXX), những thông tin khác, quý khách không cần phải cung cấp.
- Ngoại trừ dịch vụ Tên Miền các dịch vụ khác khách hàng sẽ được cam kết hoàn tiền 100% nếu không nhận được chất lượng dịch vụ như mong đợi.